

# 湖北大学党员干部 下基层察民情解民忧暖民心实践活动 简 报

第 9 期

湖北大学党史学习教育领导小组办公室

2022 年 9 月 15 日

**编者按：**党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展以来，全校党员干部深入一线倾听师生群众呼声，用心用情用力解决急难愁盼，创造了一批“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”的经验案例，涌现出了大量党员干部和师生群众亲密互动的暖心故事，有力推动了实践活动见行见效，营造了浓厚氛围。学校将陆续推出一批经验案例，讲好一批暖心故事，展示党员干部积极参加实践活动的良好精神风貌，促进互学互鉴共同提升，并择优向上级报送。本期简报推介后勤集团、知行学院、马克思主义学院的暖心故事。

## “我把社区居民当成自己的亲人来服务”

讲述者：张勇，65 岁，湖北大学社区居委会，副主任  
湖大社区针对辖区高龄独居、空巢老人多的情况，近年来一

直开展“敲门行动”：每名社区工作者与多名老人结对，每天都要上门关心老人的生活和安全，并提供买菜、买药、取钱等需求服务。84岁的马庆英便是我的结对老人，她因孩子在外地工作，一个人独居在家属区三区16栋。

6月24日上午，我给老人打电话询问身体状况，电话没打通，上门敲门也没回应。下午再去敲门，还是没回应，我便叮嘱孙老师晚上帮我留意情况。到了晚上，联系孙老师得知，老人家里依然没有动静，我一夜难眠。

第二天虽然是周六，我还是从白沙洲的家中赶到学校，再次敲响老人家门，依旧无人开门，手机也关机。我立即拨打了“110”，等锁匠开门后，发现老人昏迷在卧室地板上，便急忙拨打“120”，和医生一起将老人送到医院。

经过抢救，老人终于醒了过来，身体状况平稳。“如果再晚来一个小时，老人可能就抢救不过来了。”听到医生的话，我庆幸不已。老人儿子给我送来了“生命之托 爱心感召 生命之重 恩大于天”锦旗。

湖大社区实行“敲门行动”，敲开的不仅是家门，还敲开了居民的心门，筑牢了健康和生命的守护之门。我每天做的虽然是小事、琐事，但都是居民关心的事。我要把社区居民当成自己亲人来服务，把大大小小的事办好。我自己也已是一名65岁的老人，希望等我退休了，这样的关爱也能得到传承，有更多人关心关爱社区老人。

## “谢谢您，他终于叫我爸了！”

讲述者：陈兵，39岁，湖北大学知行学院，教师

暑假，我们到学生小龙家走访。这个家庭情况比较特殊，小时候小龙的母亲离家出走，父亲靠搬运维持生计，抚养两个孩子。因母亲出走小龙对父亲产生误会，和父亲关系一直很紧张，一见面就吵架，有时候还动手。

得知我们要来，小龙非常高兴，走很远来接我们，手里还拧了个西瓜。家里很简陋，正是盛夏，就一台小电扇。我们围着一圈坐着聊天，特意让父子俩挨着坐。

“你是学会计的，我今天就来检查一下你学的怎么样。”我拿出一张表格给小龙，上面是他读书期间的学费、住宿费和生活费等开销。“你算一下你求学成本，再算一下你父亲需要搬运多少天才能攒够这么多钱？”

小龙低下头，沉默了。接着把我与他父亲的微信聊天记录翻出来给他看，“你爸爸是非常关心你的，尽管每天很辛苦，但总是抽出时间向老师询问你的情况，在幕后默默付出很多。”父子俩眼睛都湿润了，我们把学校慰问金、慰问品放到他家里，就告别了。

刚走到楼下，微信铃声响了一下，拿出一看，是小龙父亲发来的：“谢谢您，他终于叫我爸了！”

## “我要去帮助更多的人！”

讲述人：邹浩，32岁，湖北大学马克思主义学院，辅导员

我是2018级思想政治教育专业学生秦代洁的班主任和“一对一”帮扶联系人。她来自广西偏远山村，父亲残疾，生活困难。开学第一次谈心，我就被她的坚强打动。往后的日子，我关注着她的一日三餐，更注重引导她实现人生理想。

今年毕业季，得知秦代洁考研失利的消息后，我第一时间帮助她调整状态，坚定信心，积极求职。考虑到求职经历和能力不足，我鼓励她多参加校园招聘和学院组织的就业培训，不断提升就业能力，勇于尝试。

经过不懈努力，秦代洁在毕业前夕同时收到当阳市某中学和家乡国企的聘用通知。面对两难选择，我和她谈心谈话，倾听她的心声，引导她做出选择。

当天晚上，我的手机弹出一条信息：“做老师是我的理想，我要像您一样，去帮助更多的人！”看到秦代洁梦想成真，我感到很高兴也很欣慰。

---

报：省委党史学习教育领导小组办公室，省委教育工委省教育厅党史学习教育领导小组办公室

送：湖北大学党史学习教育领导小组成员

发：湖北大学党史学习教育领导小组办公室成员单位，各二级党组织

---