

湖北大学党员干部 下基层察民情解民忧暖民心实践活动 简 报

第 11 期

湖北大学党史学习教育领导小组办公室

2022 年 9 月 26 日

编者按：党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展以来，全校党员干部深入一线倾听师生群众呼声，用心用情用力解决急难愁盼，创造了一批“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”的经验案例，涌现出了大量党员干部和师生群众亲密互动的暖心故事，有力推动了实践活动见行见效，营造了浓厚氛围。学校将陆续推出一批经验案例，讲好一批暖心故事，展示党员干部积极参加实践活动的良好精神风貌，促进互学互鉴共同提升，并择优向上级报送。本期简报推介离退休党委、离退休工作部（处）“党建引领、银龄互助”志愿服务活动案例。

党建引领，银龄互助，共同缔造离退休职工幸福生活

实践活动开展以来，湖北大学离退休党委、离退休工作部（处）践行“幸福生活共同缔造”理念，直面学校空巢、高龄、病残、

失能等有特殊困难老人（学校现有离退休职工 1409 人，其中特殊困难老人超过 300 人，占离退休职工总人数的 20%以上），大力开展“党建引领、银龄互助”志愿服务活动，大大提升了离退休职工生活幸福指数。

共谋划聚力量。实践活动开展以来，学校离退休党委、离退休工作部（处）领导班子深入各支部（老协分会）和离退休职工之中，多次召开专题调研座谈会，就如何更好地帮扶离退休困难人群征求意见建议。各支部（老协分会）和离退休老同志代表积极建言献策，提出以志愿服务的形式帮助困难老同志。经过认真研究，学校离退休党委、离退休工作部（处）决定面向有特殊困难老人开展“党建引领、银龄互助”志愿服务活动，并邀请各支部（老协分会）和离退休老同志代表共同协商，对活动的服务对象、服务内容、服务方式等进行周密的安排和布置。

结对子建队伍。学校离退休党委、离退休工作部（处）依托各支部和老年协会各二级分会，充分发挥基层党组织政治引领和党员先锋模范作用，积极引导以党员骨干为主的相对低龄健康老年人，与高龄、空巢、失能等老人结成对子，组建“银龄互助”志愿者队伍，共同参与学校为老服务工作。目前，按照双方自愿原则，采取“一对一”或“多对一”形式，已经有 230 多名相对低龄健康志愿者踊跃报名参与，与 160 多名有帮扶需求的老人结对，定期或不定期地为帮扶对象提供力所能及的帮助。

独居在校内家属区三区 16 栋的离退休教师马庆英感慨，“我儿子在上海，家里就我一个人，这次突然晕倒在地，要不是

结对帮助的张勇老师及时发现并送医抢救，我恐怕已经走了，我能够生活在这样的校园，何其有幸！”

重实际求实效。以群众最迫切的需求为导向，坚持双方自愿、力所能及，精准确定“银龄互助”志愿服务对象和内容。邻里守望方面，通过电话、登门、路遇聊天等方式，做好守望照看，及时了解掌握帮扶对象健康情况和生活状况。异地帮联方面，对在异地居住且有帮扶需求的对象，进行定期联系，互通情况，帮助领取福利物资、慰问券、代办医药费报销等。生活关照方面，在帮扶人员能力范围内，对帮扶对象进行生活关照服务，帮助解决日常生活中的一些困难，如指导使用智能手机、防诈骗宣传、代购物品、陪同看病、代办事项等。精神关爱方面，通过“走进来、带出来”等方法，帮扶人员主动上门拉家常、联络感情、倾听帮扶对象诉求，适时做好心理安慰和疏导；陪伴帮扶对象出户参加各类文体活动，愉悦身心，排除烦恼。

湖北大学离退休党委、离退休工作部（处）瞄准特殊困难老人身边、房前屋后的实事小事，运用“共同缔造”的理念和方法，组织实施银龄互助活动，很好地把离退休老同志组织起来、团结起来、凝聚起来，用“小切口”破解了特殊困难老人“急难愁盼”的大问题。

报：省委党史学习教育领导小组办公室，省委教育工委省教育厅党史学习教育领导小组办公室

送：湖北大学党史学习教育领导小组成员

发：湖北大学党史学习教育领导小组办公室成员单位，各二级党组织
