

湖北大学党员干部 下基层察民情解民忧暖民心实践活动 简 报

第 19 期

湖北大学党史学习教育领导小组办公室

2022 年 12 月 19 日

编者按：党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展以来，全校党员干部深入一线倾听师生群众呼声，用心用情用力解决急难愁盼，创造了一批“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”的经验案例，涌现出了大量党员干部和师生群众亲密互动的暖心故事，有力推动了实践活动见行见效，营造了浓厚氛围。学校将陆续推出一批经验案例，讲好一批暖心故事，展示党员干部积极参加实践活动的良好精神风貌，促进互学互鉴共同提升，并择优向上级报送。本期简报推介材料科学与工程学院的经验案例。

材料科学与工程学院：“解忧工作室”为学生解忧纾困

党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展以来，材料科学与工程学院践行以人民为中心的发展理念，以“解忧空间”

辅导员工作室为平台，聚焦学生急难愁盼问题，健全学生诉求及时响应和处理机制，以解难题办实事的力度和温度，锤炼党员干部扎实工作作风，助力学生成长成才。

线上线下结合，畅通反映渠道。“学院会议室晚上可否开放给学生自习使用”“期末要来了压力好大”“我应该加入内卷吗”……每周“材院发布”微信公众号的“解忧树洞”专栏都会收到很多同学们的私信，反映大家在学习、生活、发展等方面遇到的问题和困惑。学院以“解忧树洞”为主、芯宠辅导站信箱为辅，结合学院党委联系点、院领导接待日、学生党员示范寝室建设点、学生网格员联络点等，真正深入学生中去，为大家提供线上线下多种渠道表达诉求、倾诉烦恼、吐露心声、分享趣事。

汇聚育人合力，打通响应快道。坚持“凡有所呼、必有所应，凡有所需、必有所为”，凝聚院领导、辅导员、班主任、导师、学生骨干等育人主体，结合岗位职责、个人特长，设置“解忧沙龙”“解忧小讲堂”“朋辈导师团”等子项目，对学生反馈的问题精准响应、迅速处理。学院领导班子走访学生寝室时，针对毕业生反映不了解招聘信息，立即建立就业工作群，及时推送就业信息、求职技巧等，同时积极推动访企拓岗、校企合作，联动多方力量为学生拓宽就业渠道。有学生反映自习座位不够，学院在保障消防安全前提下，将二楼、八楼公共空间改造为自习区域，新增座位 60 余个。针对学生网格员反馈的核酸检测排队过久问题，学院积极与校医院沟通延长检测时间，进行错峰检测，并搭

建帐篷遮阴避雨。

切实解决难题，拓宽青春赛道。一年来，“解忧空间”工作室通过多种渠道共解决学生诉求 100 余件，涵盖学习经验分享、心理压力疏导、课程实验指导、考研择校经验、恋爱困惑解答、人际关系处理、就业定点帮扶等各方面，不断帮助学生清除发展道路上的重重阻碍，增强学生获得感、幸福感、安全感，取得了良好的育人效果。全院学生在各类创新竞赛获国家级奖项 9 项、省部级奖项 13 项。2022 届本科生升学率 53%、整体就业率 92%，2022 届研究生就业率 100%，位居全校前列。

报：省委党史学习教育领导小组办公室，省委教育工委省教育厅党史学习教育领导小组办公室
送：湖北大学党史学习教育领导小组成员
发：湖北大学党史学习教育领导小组办公室成员单位，各二级党组织
